

Általános eladási és szállítási feltételek

A Schiedel Kft termékei megfelelnek az MSZ és az EN DIN szabványoknak, a kéményrendszerek CE minősítéssel rendelkeznek.

1. Kérjük, hogy jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételeinket megrendelése előtt gondosan tanulmányozza át, mert nem áll módunkban Vevőinkkel ettől eltérő feltételekben megállapodni.

2. Tájékoztatjuk tisztelt Vevőinket, hogy a Schiedel Kft. szaktanácsadó szolgálata díjtalanul minden Vevője rendelkezésére áll. Ennek keretében a hozzánk eljuttatott építési engedélyezési terv vagy vázlat és megjelölt kazántípus alapján összeállítjuk a kéményelem szükségletét. A nem általunk végzett számolási, tervezési és méretezési tévedések következményeiért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben ezt a szolgáltatásunkat igénybe kívánja venni, rendelése előtt küldje el telephelyünkre tervrajzát.

A szerződés létrejötte

1. A szerződés a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek szerint a mindenkor érvényes árak alapján, a vételár befizetésével jön létre. Az így létrejött szerződésnek megfelelően az Eladó vállalja – igény szerint – a kéményelemek Vevő által megadott címre történő szállítását. Saját szállítás esetén a veszprémi telepről történő szállítási és lerakási költségek az eladási áron felül a Vevőt terhelik. Felhívjuk figyelmét, hogy garanciális igény csak garancialevelünk és számla felmutatásával érvényesíthető. A garancia részletes feltételeit a garancialevél tartalmazza.

2. Megrendelések

- 2.1. A megrendelésnek tartalmaznia kell, hogy mely kéménytípushoz, milyen elemeket és tartozékokat, melyik hónapban kíván vásárolni, valamint közölnie kell a szállítási címet és az átvevő nevét, telefonszámát, behajtási engedély szükségességét vagy súlykorlátozás tényét abban az esetben, ha a szállítást az Eladótól rendeli meg. Amennyiben pontos szállítási címet nem tud megadni, úgy köteles a Vevő részletes leírást ill. rajzot mellékelni a megrendeléshez. Ha a szállítási helyszín behajtási engedély köteles vagy pótkocsi szerelvényt nem megközelíthető, akkor ezt a Vevőnek a megrendeléskor az Eladóval közölnie kell. Budapesten azokban a kerületekben, ahol súlykorlátozás van, abban az esetben vagy a megrendelő telephelyére történik a szállítás, vagy a kisautós beszállításért fordulónként pótdíjat kell fizetni.
- 2.2. A Vevő a megrendelésben köteles a termék felhasználási helyéről tájékoztatást adni. A Schiedel Kft. nem jogosult a terméket országon kívül értékesíteni. Ha ezen exporttilalmat valamely Vevőnk megszegi, úgy köteles a szállítmány számla szerinti értékét a Schiedel Kft.-nek megfizetni.
- 2.3. Megrendelés visszaigazolásakor közöljük Önökkel az utolsó szállítási időpontot. A szállítás pontos napjáról – a termék átvételére való felkészülés érdekében – 1 nappal korábban telefonon értesítést adunk, vagy ha az átvevő nem érhető el, akkor a kereskedőt értesítjük a másnapi szállításról.

3. Árak

- 3.1. A Schiedel Kft. által kiadott árak az ország egész területére érvényesek és tartalmazzák a termékek veszprémi telephelyén történő egyszeri felrakásának költségeit. Forgalmazó partnereink kedvezményt biztosíthatnak, illetve szezonárat alkalmazhatnak.

4. Csomagolás és szállítás

- 4.1. Az alapcsomag és alapkészletek tartozékai kartondobozba, a hőszigetelő lapok fóliába csomagolva kerülnek kiadásra. A szállításkor és tároláskor biztosítani kell, hogy a kartondobozokat és a hőszigetelést nedvesség ne érje, ezért azokat fedett, száraz helyen kell tárolni a beépítésig. Amennyiben a Vevő az árut telephelyeinken kívánja átvenni és csereraklapot (MÁV EUR) előre leegyeztetett mennyiségben biztosít, akkor a kémények összecsomagolása MÁV EUR raklapra történik. Amennyiben a Vevő szállítást rendel meg, és a megrendelt kémény nagymennyiségű (eléri rakatmennyiségű samottcsövet ill. csatlakozót), a Schiedel Kft. a rendelés visszaigazolásakor jelzi a várható MÁV EUR raklapot. Ebben az esetben a raklapért betétdíjat és ÁFA-t kell fizetni. Amennyiben a Vevő kiszámlázott MÁV EUR raklapot telephelyeinkre 3 hónapon belül visszaszállítja, a betétdíjat visszakapja; 3 hónapon túl raklapot nem veszünk át. Felhívjuk figyelmét, hogy csak újra felhasználható, ép állapotú és csak a saját Vevőnknek szállított raklap visszavételére vállalunk kötelezettséget.
- 4.2. A Schiedel Kéménygyár Kft. a Vevő által megrendelt és szállításra előkészített kémény-alkatrészeket a kommissiózás során védőcsomagolással látja el. A csomagolási díjról a Schiedel Kft. írásos visszaigazolást küld.
- 4.3. A szerződésszerű teljesítés elismerése úgy történik, hogy a Vevő a szállítólevelet aláírja, vagy ha konkrét szállítási napon a Vevő vagy képviselője az átvételnél személyesen nem jelenik meg, akkor az árut a Vevő költségére az Eladó visszaszállítja. Az esetlegesen a szállításból eredő töréskárt a Vevő vagy képviselője az átvételnél köteles a szállítólevélben feltüntetni abban az esetben, ha a szállítást az Eladó végzi. Amennyiben a Schiedel Kft. volt a fuvaroztató, abban az esetben vevőszolgálatunk útján ellenőrzi a töréskárt, annak jogossága esetén azt rendezi. Ezért a törött darabokat meg kell őrizni. A saját fuvarszöveggel történő elszállítás esetén a töréskár a Vevőt terheli.
- 4.4. A fémkémény alkatrészek mennyiségtől függően dobozban, vagy dobozban és raklapon kerülnek szállításra.

5. Garancia

- 5.1. Rendeltetésszerű használat esetén a Schiedel Kft. a vásárolt kéménytípushoz tartozó garanciát biztosít, a garancialevelében leírtaknak megfelelően.
- 5.2. A garancia időtartama a szállítás napjától számít.

6. Késedelmes teljesítés

Amennyiben az Eladó – illetve megbízásából nevében eljáró – a szállító, és a vállalt szállítási napon kötelezettségeinek nem tesz eleget, úgy jogosult azt a határidő késedelme nélkül 15 napon belül teljesíteni. Ha tartós üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, a közlekedési akadályok és egyéb elháríthatatlan ok miatt az Eladó további 15 napon túl sem tud teljesíteni, jogosult a szerződéstől elállni és köteles a Vevőnek a vételárat visszafizetni.

7. Irányadó jog, jogviták

A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv az irányadó.